

Reisebedingungen

1. Anmeldung/Zahlung des Reisepreises

Wir bitten Sie, sich schriftlich bei uns anzumelden. Sobald Ihre Anmeldung bestätigt wurde, gilt sie als verbindlich. Es ist keine Anzahlung zu leisten. Mit der Reisebestätigung übersenden wir Ihnen den Sicherungsschein zur Absicherung der von uns zu erbringenden Reiseleistungen. Der Reisepreis ist frühestens 4 Wochen vor Reisebeginn zu überweisen, vorausgesetzt, Sie haben von uns den Sicherungsschein erhalten.

Etwa 2 Wochen vor Beginn Ihrer Reise erhalten Sie Ihre Reiseunterlagen.

Rücktritts- und Umbuchungskosten sind sofort fällig.

2. Reiseprogramm und Leistungen

Der Umfang der vertraglich vereinbarten Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung beim jeweiligen Angebot, den allgemeinen Informationen im Katalog sowie aus den entsprechenden Angaben in der Reisebestätigung.

3. Leistungs- und Preisänderungen

Änderungen oder Abweichungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsschluß notwendig werden und die von uns nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind.

4. Umbuchung

Sollen auf Ihren Wunsch nach der Buchung Änderungen hinsichtlich Reiseterrain, des Reiseantritts oder Unterkunft vorgenommen werden, berechnen wir Ihnen eine Bearbeitungsgebühr von 15,00 Euro.

5. Rücktritt

a) Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. In Ihrem eigenen Interesse sollte dieses schriftlich geschehen. Maßgeblich ist das Eingangsdatum der Erklärung bei dem Anbieter, der daraufhin folgende Gebühr erhebt:

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25,00 Euro

29. bis 14 Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises

13. bis 2. Tag vor Reiseantritt 60% des Reisepreises

ab einem Tag vor Reiseantritt oder Nacherschein 80% des Reisepreises

b) Umbuchungs- und Änderungserklärungen sollten in jedem Fall schriftlich erfolgen.

c) **Für die Partnerangebote gibt es jeweils besondere Reisebedingungen. Diese erhalten Sie mit der Reisebestätigung.**

6. Gewährleistung, Abhilfe- und Mitwirkungspflichten

Wird die Reise nicht vertragsgemäß erbracht, so können Sie Abhilfe verlangen. Dazu bedarf es - unbeschadet unserer vorrangigen Leistungspflicht - Ihrer Mitwirkung. Deshalb sind Sie verpflichtet, alles Ihnen Zumutbare zu tun, um eine Störung zu beheben und eventuell entstehenden Schaden möglichst gering zu halten oder ganz zu vermeiden. Sie sind insbesondere verpflichtet, Ihre Beanstandungen unverzüglich anzuzeigen. Wenden Sie sich dazu bitte zunächst an das betreffende Hotel, sofern es sich um Rundreisen oder Wandertouren handelt.

Das Hotel wird sich sofort mit uns in Verbindung setzen, sofern die Mängel während unserer Bürozeiten (Montag bis Donnerstag von 8.00 bis 17.00 Uhr, freitags bis 13.00 Uhr) angezeigt werden. Sollten Sie uns direkt den Mangel anzeigen wollen, so erreichen Sie uns zu den angegebenen Bürozeiten unter der Rufnummer 0 81 91/30 86 20, Mobil: 0171 / 3866776.

7. Minderung des Reisepreises

Für die Dauer einer nicht vertragsgemäßen Erbringung der Reise können Sie eine entsprechende Herabsetzung des Reisepreises verlangen (Minderung). Die Minderung tritt nicht ein, soweit Sie es schuldhaft unterlassen haben, den Mangel anzuzeigen.

8. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nehmen Sie einzelne Reiseleistungen infolge vorzeitiger Rückreise oder aus sonstigen Gründen nicht in Anspruch, so werden wir uns bei den Leistungsträgern um Erstattung der ersparten Aufwendungen bemühen. Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Leistungen handelt.

9. Haftung

Wir überwachen unsere Leistungsträger, sorgen für die Richtigkeit der Beschreibung und die ordnungsgemäße Erbringung der vereinbarten Reiseleistungen. Unsere Haftung - gleich aus welchem Rechtsgrund - ist insgesamt auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt. Soweit der Schaden durch den Anbieter weder vorsätzlich nach grob fahrlässig herbeigeführt worden ist oder soweit der Anbieter allein wegen Verschuldung eines von ihm ausgewählten Leitungsträgers verantwortlich ist. Nicht in Anspruch genommene Leistungen können nicht erstattet werden.

Können die Zimmer trotz Bestätigung nicht mit der zugesagten Ausstattung zugeteilt werden, wird der Differenzbetrag durch den Anbieter zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht. Kleinere, auch kurzfristige Änderungen im Programm behält sich der Anbieter vor.

10. Versicherungen

Zu Ihrer eigenen Sicherheit empfehlen wir Ihnen den Abschluß einer Reisegepäck-, Reiseunfall-, Reisekranken-, Reiserücktrittskosten-, und/oder Reisehaftpflichtversicherung.

11. Ansprüche und Verjährung

Sollten Sie trotz unserer Bemühungen Grund zur Beanstandung haben, so bitten wir Sie eventuell bestehende Ansprüche bis spätestens einen Monat nach vertraglich vorgesehener Beendigung der Reise bei dem Anbieter schriftlich geltend zu machen. Ihre reisevertraglichen Ansprüche verjähren in sechs Monaten. Die Verjährung beginnt mit dem Tage, an dem die Reise dem Vertrag nach enden sollte. Haben Sie Ansprüche geltend gemacht, so ist die Verjährung bis zu dem Tag gehemmt, an dem wir die Ansprüche schriftlich zurückweisen. Ansprüche aus unerlaubter Handlung verjähren in drei Jahren.

12. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist immer Landsberg am Lech.

Alpenland-Touristik

Postfach 10 13 13 – 86883 Landsberg a. Lech

Telefon: 08191/ 30 86 20 – Fax: 08191/49 13 – info@alpenlandtouristik.de

Konto-Nr.: 99 88 7 – Sparkasse Landsberg (BLZ 700 520 60)

Foto-Quellennachweis:

Wir danken folgenden Personen und touristischen Einrichtungen für die uns zur Verfügung gestellten Bilder:

Tourismusverband Allgäu/Bayerisch-Schwaben, Tourismusverband München-Oberbayern, Bayern Tourismus Marketing GmbH, Romanische Strasse Touristik-Arbeitsgemeinschaft GbR, Westerwald Touristik-Service Montabaur, Tourismusverband Franken e.V., Österreich Werbung/Deutschland GmbH, Oberösterreich-Touristik, Landeshauptstadt München, Naturpark Altmühltal, Tourist-Information Miltenberg, Tourismuszentrale Fränkische Schweiz, Schwarzwald-Tourismus GmbH, TS-Touristik-Service, Mosellandtouristik, Rhein-Tourismus GmbH, Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH Koblenz, Tourismus-Marketing GmbH Baden-Württemberg, Hunsrück-Touristik GmbH Hahn-Flughafen, Eifel Tourismus GmbH, Tourismusverband Vogtland e.V., Tourismusverband Mecklenburg-Vorpommern, Thale-Information, Tourismus Marketing Sachsen, Tourismusverband Sächsisches Elbland e. V., Tourismusgemeinschaft Silbernes Erzgebirge e.V., Tourismusverband Erzgebirge e.V., Südtirol Marketing Gesellschaft Bozen, Tourist-Information Zittau, Corso – die reiseagentur, Tourist-Information Oppenau, Helmut Krönauer Kallmünz, Studiendirektor Werner Schaub-Hagen, Ina Jetschke und Bertold Jetschke Landsberg am Lech, Stefan Betzenberger Tosterglope, Touristik GmbH im Würzburger Land, Hessen Agentur Wiesbaden, Piel Media, Schieferbergwerk Fell, Verein Pfalz-Touristik e.V., Südliche Weinstraße e.V. Landau, Trägerverein Naturpark Soonwald-Nahe e.V., Armin Höhn, Richard Schober, Touristische Gebietsgemeinschaft Naturpark Zittauer Gebirge/Oberlausitz e.V., Klaus Knirk Lenggries, Touristkgemeinschaft Liebliches Taubertal, Tourismus Steiermark Reinhard Lamm, Touristik Service Agentur Dieckmann, Christl Blankenstein, Touristik GmbH im Würzburgerland, Udo Kirscht, Berghotel Talblick Holzhaus, Gemeinde Samerberg, Chiemgau Tourismus, Touristinformatio Bergen, Tourismusgemeinschaft Odenwald Andreas Held, Touristinformatio Bad Windsheim Armin Höhn, Tourismusverband Vogtland J. Hesse, Stadt Greiz Karlheinz Blei, Schwarzwald Tourismus Bichler, Thüringer Tourismus GmbH, Gemeinde Schmiedefeld, Porzellanmanufaktur Sitzendorf, Hochkönig Tourismus GmbH, Thüringen-Tourismus, Donau Niederösterreich Tourismus GmbH, Fa. Mecklenburger Radtour, Nationalparkamt Müritz, Kar-hu Touristik, Karl Schumacher, Solling-Vogler Region im Weserbergland e.V.

